

様式第 12 の 6 (第 2 条関係)

特定計量関係取引年報
年度

年 月 日

殿

住所

氏名 (名称及び代表者の氏名)

1. 特定計量における取引等に係る事項

型名	製造事業者名	精度階級	取引規模 (kW)	取引件数 (件)

2. 検査主体の適切性の維持

--

3. 使用している電気計器の運用状況

--

4. 苦情の件数及びその対応状況

業務 フロー	苦情の内容	件数 (件)	改善措置の内容
営業・契約	不適切な営業活動		
	契約内容の不満		
	クーリングオフできない		
	工事の不良		
	その他（ ）		
運用・決済	計量値の不信		
	制御の問題		
	誤請求		
	その他（ ）		
サポート・解約	不誠実な問合わせ対応		
	技術的な不具合		
	解約ができない		
	高額な解約手数料		
	その他（ ）		
その他			

5. 電気計器等の異常（故障等）の件数及びその対応状況

件数（件）	改善措置の内容

備考 用紙の大きさは、日本産業規格A4とすること。