様式第1の3(第3条の5、第45条の7関係)

苦情等処理体制説明書

1. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せの方法
2. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せを処理する体制の概要
3. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せを処理する体制図

備考　1　1.については、対応することができる時間帯も記載すること。

2　3.については、具体的な対応人員等も記載すること。

3　用紙の大きさは、日本産業規格A4とすること。